

TC.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
GERİBİLDİRİM VERME YÖNERGESİ

Sevgili Öğrenciler,

Günlük hayatımızda sıklıkla uyguladığımız, kullandığımız ve öğrenme süreci açısından önemli olan bir kavram olan geribildirim; basit haliyle, davranış hakkında bilgi verme olarak tanımlanır. Geri bildirim sayesinde birey, kendi davranışı hakkında karşısındaki kişilerden bilgi alır ve amacına ulaşmak için gerekli düzenlemeleri yapabilir. Böylelikle geri bildirim alıp verme; alan ve veren açısından bireylerin kendilerini daha iyi tanımalarına, davranışlarını geliştirmelerine ve daha yüksek performans hedefleri koymalarına fırsat tanıyacaktır.

Etkin Geribildirim

- Kişiye yardımcı olmayı amaçlar, yıkıcı değildir,
- Genellemenin belirlenmiş bir konu ile ilgili ve ayrıntılıdır,
- Zamanında gelir,
- Açıktır,
- Davranışın nedeni yerine doğrudan davranış üzerine odaklanır,
- Tahmin ve yorum yerine gözlem ağırlıklıdır.

Geribildirim İşlevleri

- Olumlu davranışları pekiştirir ve destekler
- Eksik/geliştirilmesi gereken konuların iletilmesine ve düzeltilmesine odaklanır,
- Kişiler arası ilişkileri netleştirir, yanlış anlamaları engeller,
- Verimliliği, performansı artırır.

Eğitim öğrenim süreciniz boyunca etkin geribildirim verebilmek için yukarıda açıklananlar doğrultusunda aşağıdaki ilkeleri dikkate alınız.

1. İlgili konuya ilişkin **önce pozitif yönler tanımlanır** (Örn; derslik aydınlatması ve sıcaklığı önceden hazırlanmıştı, bu durum derse dikkatimi vermeme kolaylaştırdı).
2. **Durum/sorun net olarak tanımlanır ve geliştirilmesi gereken yönler objektif biçimde aktarılır** (Örn; alçak sesle konuştuğu için anlatılanları işitemedim, hasta ile konuşurken hiç göz teması kurmadın)
3. **İşbirliği sağlamak üzere yapıcı, gerçekçi öneriler belirtilir** (Örn; alçak sesle anlatmak yerine, mikrofon kullanmak/yüksek sesle hitap etmek/grup içinde ortaya çıkan gürültüyü azaltmak daha rahat duymama sağlayabilir)
4. Genellemenin, **genel geçer, subjektif ve yoruma dayalı ifadeler kullanılmamasına** dikkat edilir (Örn; uygulamamız çok iyi geçti, ..kişisi her seferinde aynı tavrı sergiliyor, benim dış görünüşüme taktı, çok beğeniyorum, ile çalışmak güzeldi).
5. **Duyularınızı içerir** (Örn; hastanın yanında işittiğim için üzüldüm ve dikkatim dağıldı, vb.).